

Serveis transversals dins de l'administració pública

Alfons Miralles i Bellera



Índex

- La Secretaria d'Estat per a la Reforma de l'Administració i la promoció de la Societat del Coneixement
- Indicadors i Mètriques
- Inversions de futur
- Síntesi

La Secretaria d'Estat inclou els següents àmbits:

- Departament d'Estadística
- Departament de Sistemes d'Informació
- Departament de Suport
- Manteniment d'edificis
- Central de compres
- Parc mòbil
- Centraleta
- Departament de Projectes Estratègics
- Àrea d'Arxiu Electrònic
- Àrea de Seguretat
- Àrea de Tràmits
- Unitat de Publicacions
- Butlletí Oficial del Principat d'Andorra (BOPA)
- Imatge gràfica
- Publicacions electròniques
- Reprografia

Indicadors i Mètriques

Resum dels indicadors de la Secretaria d'Estat per a la Reforma de l'Administració i la Promoció de la Societat del Coneixement

Resum a novembre 2010

Ambit	Concepte	Mes en curs	Mes - 1	Tendència	Mes any - 1	Tendència	Total any	Total any - 1	Tendència
Telecomunicacions (dades a octubre 2010)	Despesa telefònica total	126.188,51 €	146.029,59 €	-13,6% ↘	138.975,27 €	-9,2% ↘	1.329.172,39 €	1.445.144,63 €	-8,0% ↘
	Despesa telefon fix	36.228,15 €	36.355,53 €	-0,4% ↘	40.923,67 €	-11,5% ↘	356.069,55 €	374.802,32 €	-5,0% ↘
	Despesa telefon mòbil	18.859,53 €	18.205,73 €	3,6% ↗	16.478,61 €	2,1% ↗	168.638,19 €	234.784,05 €	-28,2% ↘
	Despesa dades	71.100,83 €	91.468,33 €	-22,3% ↘	79.572,99 €	-10,6% ↘	804.464,65 €	835.558,26 €	-3,7% ↘
Energia i Carburants (en litres) (dades a octubre 2010)	Gasoli de calefacció (novembre)	307.013,6	182.399,6	69,3% ↗	243.371,6	26,2% ↗	2.953.007,6	2.816.693,6	4,8% ↗
	Gasoli de locomoció	18.871,6	16.824,6	12,2% ↗	20.717,6	-6,2% ↘	299.161,6	286.906,6	4,3% ↗
	Gasolina 95	6.508,6	6.695,6	-2,8% ↘	5.813,6	12,0% ↗	71.207,6	67.085,6	6,1% ↗
	Gasolina 98	1.266,6	1.119,6	13,1% ↗	1.407,6	-10,1% ↘	12.671,6	18.634,6	-32,0% ↘
Central de Compres Nombre de treballadors: 2300	Estoc material fungible	180.731,50 €	203.229,88 €	-11,1% ↘					
	Estoc Inversió	11.971,11 €	14.519,00 €	-17,5% ↘					
	Import compres (liquidat)	70.835,94 €	11.861,31 €	497,2% ↗					
	Import vendes	50.236,75 €	49.597,18 €	1,3% ↗					
	Nombre de comandes	295	380	-22,4% ↘			2.796		
	Consumibles inf. (quantitat)						3.746	4.486	-16,5% ↘
	Consumibles Inf. (import)						143.900,03 €	165.156,78 €	-12,9% ↘
	Consum paper (en fulls)	2.027.500	1.560.500	29,9% ↗	986.000	105,6% ↗	12.282.000	12.843.000	-4,4% ↘
	Consum paper (per treballador)	882	678	29,9% ↗	429	105,6% ↗	5.340	5.594	-4,4% ↘
	Total trucades rebudes	20.064	19.890	0,9% ↗			216.025		
Centralta	Trucades de 8h a 10h	5.494	5.417	1,4% ↗			62.358		
	Trucades de 10h a 12h	6.291	6.401	-1,7% ↘			72.079		
	Trucades de 12h a 14h	4.114	3.898	5,5% ↗			44.826		
	Trucades de 14h a 16h	3.155	3.149	0,2% ↗			27.670		
	Trucades de 16h a 17h30	1.010	1.025	-1,5% ↘			9.092		
Manteniment edificis (dades a setembre 2010)	Intervencions totals	2.538	1.997	33,8% ↗					
	Intervencions < 1 dia	1.638	1.250	31,0% ↗					
	Intervencions < 7 dies	600	416	44,4% ↗					
	Intervencions < 14 dies	252	197	29,0% ↗					
	Intervencions < 21 dies	48	34	40,1% ↗					
	Intervencions per operar	85	63	33,8% ↗					
	Intervencions no previstes	300	125	140,0% ↗					

Indicadors i Mètriques

Àmbit	Concepte	Mes en curs	Mes - 1	Tendència	Mes any - 1	Tendència	Total any	Total any - 1	Tendència
Nuncis (dades a octubre 2010)	Documents lliurats en mà	530	297	78,5% ↗					
	Cartes dipositades en bústies	319	206	64,9% ↗					
	Cartes per La Poste	1.060	1.109	-4,4% ↘					
	Cartes per Correos	218	324	-32,7% ↘					
	Documents lliurats al C.G.	40	26	100,0% ↗					
Tràmits	Nombre de visites (Govern i Rull)	8.563	6.505	31,6% ↗	7.137	20,0% ↗	77.274	70.857	9,1% ↗
	Nombre de tràmits (Govern i Rull)	7.702	4.303	60,4% ↗	6.344	21,4% ↗	63.187	58.829	7,4% ↗
	Nombre de tràmits (Extranet)	532	515	3,3% ↗					
	Nombre de tràmits (Comuns)	2.150	677	217,6% ↗			13.589		
	Visites web	9962	9.166	8,7% ↗			83.390		
	Consultes estat gestió	393	287	36,9% ↗			680		
Estadística	Nombre de notes de premsa	15	19	-21,1% ↘			169		
	Nombre de notes internes	17	20	-15,0% ↘			168		
	Nombre de projectes en curs	13	13	0,0% →					
	Nombre de pàgines web vistes	129.538	104.790	23,6% ↗	91.470	41,6% ↗			
Informàtica	Incidències	477	552	-13,6% ↘			2.519		
	Espai en disc (en Tb)	15,56	15,56	0,0% →					
	Ocupació de disc	77,3%	77,0%	0,4% ↗					
Unitat de publicacions	Pàgines publicades al BOPA	440	740	-40,5% ↘			5.496		
	Subscripcions al BOPA	564	573	-1,6% ↘			614	-8,1% ↘	
	Nombre de còpies reprografia	700.672	940.372	-25,5% ↘	688.824	1,7% ↗	7.871.432	6.843.262	15,0% ↗
	Nombre de relligats reprografia	1.158	1.436	-19,4% ↘	1.789	-35,5% ↘	20.487	23.544	-13,0% ↘
	Webs amb gestor continguts	17	15	13,3% ↗					
	Webs en curs de creació	12	11	9,1% ↗					
	Webs publicades	116	120	-3,3% ↘					

Indicadors i Mètriques

Despesa Comunicacions

	2008 - 2009	2009 - 2010	2008 - 2010
Total	-0,2%	-8,0%	-8,2%
Fixe	-9,8%	-5,0%	-14,3%
Mòbil	-17,6%	-28,2%	-40,8%
Dades	11,8%	-3,7%	7,7%

Període: Gener - Octubre

Indicadors i Mètriques

govern.ad

	Total Període
Visites 2009	178.595
Visites 2010	400.529
%	124,3%
Pàgines 2009	2.020.074
Pàgines 2010	2.356.030
%	16,6%

Període: Gener - Octubre

Indicadors i Mètriques

Evolució del nombre de funcionaris 2002 - 2010

Indicadors i Mètriques

Evolució del nombre d'agents de caràcter indefinit 2002 - 2010

Indicadors i Mètriques

Central de Compres

Consum Paper (en milers de Fulls)	15.043	14.085	12.843	12.282
% Dif. Any anterior		-6,4%	-8,8%	-4,4%
% Dif. Any 2008				-12,8%
% Dif. Any 2007				-18,4%

Període: Gener - Octubre

	2009 - 2010
Consumibles Informàtica	-16,5%

Període: Gener - Octubre

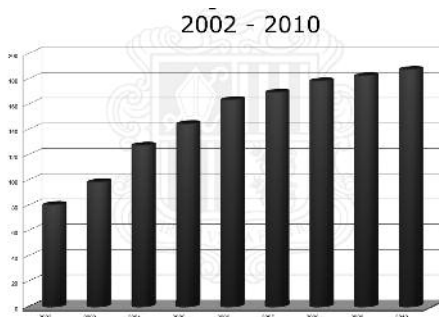
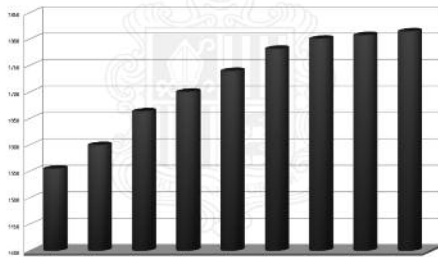
Indicadors i Mètriques

Desplaçaments i despeses de representació

	2007	2008	2009	2010
Import	1.086	1.406	675	510
Evolució		+29,4%	-52,0%	-24,4%

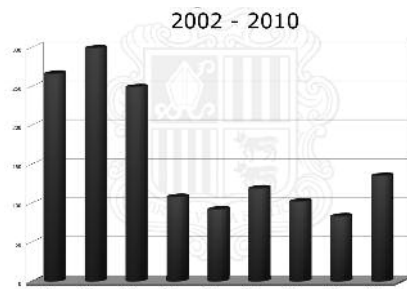
Període: Gener - Octubre

Imports expressats en milers d'euros



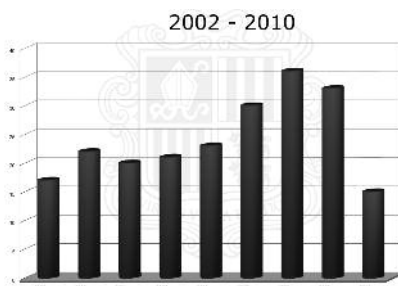
Indicadors i Mètriques

Evolució del nombre d'agents de caràcter eventual 2002 - 2010



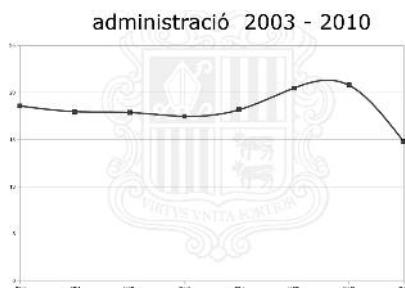
Indicadors i Mètriques

Evolució del nombre de relacions especials 2002 - 2010



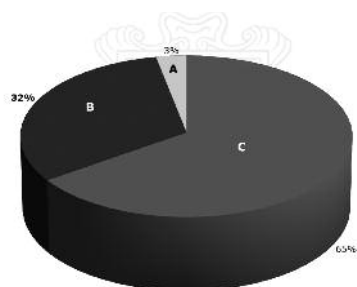
Indicadors i Mètriques

Evolució del nombre de dies de baixa/personal administració 2003 - 2010



Indicadors i Mètriques

Distribució del personal per categoria laboral



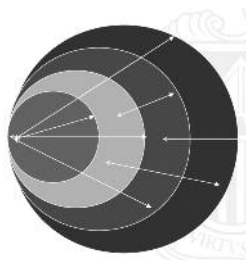
Inversions de futur

ORGANITZACIÓ

1. Millora continua dels serveis transversals.
2. Definició, Documentació Procediments.
3. Formació Gestors i Comandaments.
4. Gestió per Objectius.

Inversions de futur

TREBALL EN EQUIP



- Administració Central
- Administracions Locals
- Parapúbliques
- Agents Econòmics i Ciutadania

Inversions de futur

MODERNITZACIÓ "la eAdministració"

1. Signatura Electrònica.
2. Sistemes d'Informació + Quadre de Comandaments.
3. Arxiu Electrònic.
4. Tràmits onLine.

Síntesi

- El Ciutadà al servei de l'Administració
- L'Administració al servei del Ciutadà
- Associació Ciutadà Administració

L'Administració és una empresa de serveis "privada" 100% pública.

Alfons Miralles i Bellera,
secretari d'Estat per a la Reforma de l'Administració
i la Promoció de la Societat del Coneixement